



STATE OF NEW MEXICO
Human Services Department
Governor Michelle Lujan Grisham
David R. Scrase, M.D., Cabinet Secretary
Angela Medrano, Deputy Cabinet Secretary
Kari Armijo, Deputy Cabinet Secretary
Nicole Comeaux, JD, MPH, Medicaid Director

FOR PUBLIC RELEASE MONDAY SEPTEMBER 19, 2022

Marina I Piña

Communications Director, New Mexico Human Services Department

marina.pina@state.nm.us, 505.670.3264

New Mexico to deliver \$89 million in food assistance

Benefits allocated for 227,735 school students

SANTA FE – Families for 227,735 New Mexico students will receive benefits starting on September 18 through September 26 to cover the summer months of June and July 2022.

Approximately, \$89,044,385 in Pandemic Electronic Benefit Transfer (P-EBT) will be issued to cover summer meals for K-12 students who were eligible for free or reduced priced meals through the National School Lunch Program (NSLP) or attended a Community Eligible Provision school that received free meals as of June 30, 2022, for school year 2021-2022. The one-time amount will be \$391 to eligible students.

Parents and guardians will be able to check whether their child qualified for the latest P-EBT issuance at the VERIFY [P-EBT Information](#) section of the Human Services Department's [YESNM portal](#) on September 20, 2022.

“The goal of Summer P-EBT is to help provide good nutrition to New Mexico’s children for the months they are not in school due to the summer break,” said **Angela Medrano, deputy secretary for the New Mexico Human Services Department**. “In partnership with the Public Education Department, we want to ensure access to food for New Mexican families.”

If your child has a P-EBT card, please keep the card and do not destroy it. If a new address or guardian was reported to the school, a new P-EBT card will be mailed to the new address starting on September 18 through September 26. Mailing can take up to 7-10 business days.

For questions regarding your child’s P-EBT card, you can contact NM PEBT Hotline at 1-833-415-0569 or the HSD Customer Consolidated Customer Service Center at 1-800-283-4465.

HSD is urging all customers to make sure the department has their latest contact information on file to ensure that written communication about their benefits is delivered to them in a timely manner. If customers have recently changed their phone number, they should provide their new contact information on the YESNM website: www.yes.state.nm.us. Customers can simply and easily update their address using the chat functionality there. Step-by-step directions on how to update your address are available [here](#).

Answers to other frequently asked questions can also be found online at:
<https://www.hsd.state.nm.us/lookingforassistance/p-ebt/>

K-12 students do not need to be currently receiving SNAP food benefits in order to qualify for P-EBT.

###

We talk, interpret and smile in all languages. We provide written information to our customers in both English and Spanish and interpretation services are available in 58 languages through our provider, [CTS Language Link](#). For our hearing, and speech impaired customers, we utilize [Relay New Mexico](#), a free 24-hour service that ensures equal communication access via the telephone to individuals who are deaf, hard of hearing, deaf-blind or speech disabled.

The Human Services Department provides services and benefits to 1,070,231 New Mexicans through several programs including: the Medicaid Program, Temporary Assistance for Needy Families (TANF) Program, Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP), Child Support Program, and several Behavioral Health Services.

SCHOOL AGED PANDEMIC EBT (P-EBT)



VERSION DATE 09/08/2022

UPDATES AND ADDITIONS WILL BY HIGHLIGHTED

****Questions and Answers will be updated as new information is received****

P-EBT Eligibility

Question	Answer
<i>What is School Aged P-EBT for?</i>	The P-EBT program was created in Spring of 2020 to supplement the free or reduced-priced meals your child would get if their school were not closed due to the COVID-19 pandemic. More P-EBT funds are being issued for the 2021-2022 school year and will be available to cover the summer months.
<i>Why am I getting School Aged P-EBT?</i>	The P-EBT benefit was enacted with the Families First Coronavirus Response Act. Your child can get School Aged P-EBT during the school year months of August through May, if they qualify for free or reduced-price school meals through the National School Lunch Program and missed school for 5 consecutive days due to COVID-19.
<i>How can I get this benefit?</i>	Your child can get School Aged P-EBT if they qualify for free or reduced-price school meals through the National School Lunch Program and missed school for 5 consecutive days due to COVID-19. This includes: <ul style="list-style-type: none">• Missing school if the student test positive for COVID and or in close contact with a student who test positive and were quarantined.• The student also qualifies if the student's district/school was shut down due to positive COVID cases.
<i>Whom do I contact at my school to see if my child is eligible?</i>	You can go online at https://www.yes.state.nm.us/yesnm/pandemic/pebt?execution=e1s1 Or You can contact your school directly.

School Aged P-EBT Summer Issuance

Question	Answer
<i>How much is School Aged Summer P-EBT</i>	School Aged P-EBT Summer Issuance Eligible students will receive \$391 to cover the summer months of June and July 2022.

going to be for June and July 2022?	
How do I know if my child is eligible for School Aged Summer P-EBT?	<p>In order for the child to be eligible they must have attended school as of the last date of the school year for 2021-2022 and approved for Free or Reduced Priced meals for Breakfast/Lunch through the National School Lunch Program (NSLP). Or, the child may have attended a school that received Free Meals through Community Eligibility Provision (CEP).</p> <p>For households that became newly eligible during the summer, applications for Free or Reduced Priced Meals must have been submitted to the school by June 30, 2022; an application is NOT needed if the child received free or reduced price NSLP meals at the end of the school year.</p> <p>Summer Issuance does not look at COVID related absences to determine eligibility. COVID related absences were only looked at for school year issuance. Student information was provided for summer eligibility by the individual student's school and submitted through Public Education Department (PED) to Human Services Department (HSD).</p>
How can I get this benefit?	<p>Your child can get School Aged P-EBT if they qualify for free or reduced-price school meals through the National School Lunch Program and missed school for 5 consecutive days due to COVID-19. This includes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Missing school if the student test positive for COVID and or in close contact with a student who test positive and were quarantined. • The student also qualifies if the student's district/school was shut down due to positive COVID cases.
How will the summer P-EBT benefit be issued?	<p>The summer P-EBT benefit will be deposited onto the child's P-PEBT card. A new card will go out to those who had never received P-EBT in the past. Benefits will be deposited onto the oldest school aged child if there are multiple children in the house.</p>

Benefit Issuance	
Question	Answer
How much will the benefit be for?	<p>The benefit amount will vary from child to child for the months during the school year of August through May. It is calculated at \$7.10 per day for each day the student missed school due to COVID-19 reasons.</p> <p>Note: for issuances that occurred in 2020 and 2021 school years, the daily rate was \$6.82.</p>
When were the P-EBT issuances for School Aged Students?	<p>For current years school aged P-EBT Issuances see below:</p> <p>08/2021-09/2021 – Issuance 03/14/2022 10/2021-11/2021– Issuance 04/10/2022 12/2021-01/2022– Issuance 05/22/2022 02/2022-03/2022– Issuance 07/31/2022</p>

	04/2022-05/2022– Issuance 08/07/2022 June 2022-July 2022 – Issuances staggered between 09/18/2022-09/23/2022
<i>My child goes to a private school. He/she gets free meals. Can he/she get School Aged P-EBT?</i>	Your child can get School Aged P-EBT during the school year months of August through May, if they qualify for free or reduced-price school meals through the National School Lunch Program and missed school for 5 consecutive days due to COVID-19.
<i>Can children who are homeschooled get School Aged P-EBT?</i>	Only children in National School Lunch Program (NSLP) schools can get School Aged P-EBT. That means they must go to a school in NSLP and be eligible.
<i>I have my child. Someone else got the School Aged P-EBT benefit. Why? What can I do to get the benefit?</i>	The School Aged P-EBT benefits are issued based on what your school district has on file for your child. If you did not get the benefit, please contact your school directly to see if your child’s absences due to COVID were reported and if they were eligible for Free or Reduced Lunch through the National School Lunch Program.
<i>What do I do if I only got funds for one child and not my other children?</i>	Your child can get School Aged P-EBT during the school year months of August through May, if they qualify for free or reduced-price school meals through the National School Lunch Program and missed school for 5 consecutive days due to COVID-19. If you feel your child is eligible, contact your child’s school to see if their absences due to COVID were reported and if they were eligible for Free or Reduced Lunch through the National School Lunch Program.
<i>My mailing address is different from the one used to register my children for school. How do I update this to get the P-EBT card?</i>	You will need to update your address with your child’s school. Then you can contact the P-EBT Customer Service at 1-833-415-0569. For CCSC employees only: CCSC is responsible for Tier 1 calls for P-EBT information. If the P-EBT recipient calls CCSC prior to contacting the P-EBT hotline, the worker must answer all questions based on the P-EBT FAQ. Any questions they can’t answer can be forwarded to the constituent services email. CCSC workers must help P-EBT recipients. They must give the client the P-EBT hotline number for future reference.

EBT Card Activation

Question	Answer
<i>I have never activated an EBT card. What steps do I take?</i>	Follow these steps: When the household gets its P-EBT card, call FIS at 1-800-843-8303 to create a PIN. You must do this before the card can be used. The phone number is located on the back of the P-EBT card. During the call, you will be asked for the following: <ul style="list-style-type: none"> • 16-digit EBT card number • Primary account holders date of birth to be entered as MM/DD/YYYY <i>Note: Spanish speakers enter DD/MM/YYYY</i> • Primary account holders 5-digit zip code

	<ul style="list-style-type: none"> • Requested 4-digit PIN • Confirmation of the 4-digit PIN <p>Once this is done, the card will be active. The PIN is set. The card can be used right away.</p>
<i>When setting up the P-EBT card, what do I do if the zip code does not work? What do I do if the zip code is different?</i>	Please call P-EBT Customer Service. Call 1-833-415-0569.
<i>When setting up the P-EBT card, what do I do if the child's DOB is incorrect?</i>	Please call P-EBT Customer Service. Call 1-833-415-0569.
<i>The School Aged P-EBT card is under my child's name. Can I speak with Customer Service if I'm having issues with my card?</i>	Yes. Because you are the child's guardian, your child's school, FIS and P-EBT Customer Service staff will work with you. They will try to address and alleviate any issues you may be having.

Using EBT Cards

Question	Answer
<i>Where can I use P-EBT?</i>	Use it the same as SNAP benefits. This benefit is used to purchase SNAP-eligible foods. These are sold at hundreds of grocers across the country. They are at convenience stores. They are at farmer's markets. They are at other businesses that take SNAP. You can also use your card where you see the Quest logo. You can search for retailers that take SNAP. Find them near you. Go to: https://usdafns.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=e1f3028b217344d78b324193b10375e4
<i>How are P-EBT cards issued? How are P-EBT benefits issued?</i>	If you have a P-EBT card, the funds will go on the card. That means the card you got before. A new P-EBT card is issued for every distinct combination of address and guardian name. Kids in different families with the same guardian name will get benefits on a single card. This is because the address is the same. In case your child continues to qualify for school aged P-EBT, keep your child's P-EBT card. Do not destroy.
<i>What if I have more than one child? Will I get more than one P-EBT card?</i>	Most households will get one card. It will be issued in the eldest child's name. It will include P-EBT benefits for all eligible children within the household. But this depends on the address. It also depends on guardian information on file with your child's school. You might get more than one card. If you have questions about this, call 1-833-415-0569.
<i>Why did I not get a card for my child? I know they are eligible.</i>	Please call P-EBT Customer Service. They can check your child's information. Call 1-833-415-0569. Here are some possible reasons: <ul style="list-style-type: none"> • Benefits may have been paid to the eldest sibling's card. • The card may have been mailed to another listed guardian's

	<p>address. That address would be from the school. If so, please work with that party to get your child's benefits.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Benefits may have gone to a child outside of your household. This is if the school had your child listed as living at that address. That address had other eligible kids. If this is the case, please work with that party to get your child's benefits. <ul style="list-style-type: none"> ○ We cannot separate a benefit that has already been paid out. ○ Benefits cannot be paid retroactively. <p>***For School Aged P-EBT, benefit is paid based on information the school has for the child. If that has changed, then the info needs to be updated with the school.***</p>
Who can I call if I did not get a P-EBT card?	Call FIS Customer Service. Call 1-800-843-8303.
How can I check the balance of my child's P-EBT card?	Call FIS Customer Service. Call 1-800-843-8303. Or check online. Go to http://www.ebtedge.com .
What do I do if I need a replacement P-EBT card?	Call FIS Customer Service. Call 1-800-843-8303.
How do I order a replacement card through the FIS number?	<p>Call FIS Customer Service. Call 1-800-843-8303.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Press 2 for Spanish. • Prompt will ask for the 16-digit card number. • If replacing a card, you can press 2 right away. Or you can wait for the next voice prompt to direct you. This is if your card is lost, stolen, or damaged. This is if it needs to be replaced. • Once you press 2, you will be redirected to a customer service rep. They will confirm your identity. Once that is confirmed, your current card will be deactivated. They will order you a new card. That goes to the current address in the system. <ul style="list-style-type: none"> ○ If the client wants the card mailed to a new address, they will be directed back to the state to update the address.
If a child's address and guardian changes for School Aged -P-EBT, will a new P-EBT card be sent out?	Yes. A new P-EBT card will be sent, only for those children that had the change in address and guardian.
If the eldest sibling has aged out or graduated during school year, will a new P-EBT card be sent out for any remaining children in the household?	Yes. A new P-EBT card will be sent in the name of the next eldest child.
Why does my P-EBT card show as	<ul style="list-style-type: none"> • If a new or updated guardian and address were reported by the child's school, a new card was issued. It went to the new guardian.

<p><i>lost/stolen? I hear this when I call the 1-800 number. I called to check the status of my child's School Aged P-EBT benefits.</i></p>	<p>It went to the updated address. The original card will now have a lost/stolen or damaged status.</p> <ul style="list-style-type: none"> • If the eldest child is 18 and graduates, a new card will go to the next eldest child in the household that gets P-EBT. The original card issued to the eldest child will have a lost/stolen or damaged status. <p>Other reasons can be checked with P-EBT Customer Service. Call 1-833-415-0569.</p>
<p><i>Can I place a security code on my P-EBT card to protect my benefits?</i></p>	<p>Yes. A security code may be placed on the card status to protect legal guardians, parents, or foster parents.</p>

Benefit Expungement

Question	Answer
<p><i>Does the P-EBT card expire?</i></p>	<p>P-EBT benefits will be expunged after no activity within 274 days of the initial date of benefit activity. Once expunged, the child loses all rights to expunged benefits. This is automatic. Do not throw away your card. If your child is eligible for P-EBT, the benefits will go on that card.</p>
<p><i>If I do not use the P-EBT card, do I send it back to HSD?</i></p>	<p>The P-EBT benefit will stay on the card for 274 days. You do not have to use it all at once. If you do not use it, the benefit will be recouped for lack of use after 274 days. This is automatic.</p>
<p><i>I got a P-EBT card, but I do not need it. Can I give it to a family who does?</i></p>	<p>The P-EBT card is a benefit for the family. Your child's benefits can be used for all other members in your household. The card and benefits cannot be transferred to another family or household. The P-EBT benefit will stay on the card for 274 days. If you do not use the benefit, it will be recouped for lack of use. This is automatic.</p>

Miscellaneous

Question	Answer
<p><i>My child is not a citizen but gets free or reduced-price meals. Can they get School Aged P-EBT?</i></p>	<p>As long as a child would get free or reduced-price school meals through NSLP and missed 5 or more consecutive days of school due to COVID-19, they can get School Aged P-EBT. Their immigration status does not matter. School Aged P-EBT does not fall under Public Charge.</p>
<p><i>Will this impact me becoming a citizen?</i></p>	<p>P-EBT does not fall under Public Charge.</p>
<p><i>How are school absences due to COVID reported for school aged students?</i></p>	<p>Each District/School keeps track of each of these absences to report this data to the PED for P-EBT eligibility for the time the student did not have access to school breakfast or lunch during April 2021 ongoing. This data must have been reported by the school in order for the school aged child to be eligible.</p>

PANDEMIA-EBT (P-EBT)



FECHA DE LA VERSIÓN 08.09.2022

ACTUALIZACIONES EN AMARILLO

****Las Preguntas y Respuestas se actualizarán a medida que se reciba más información****

P-EBT Eligibility

Pregunta	Respuesta
<i>¿Para qué sirven los beneficios P-EBT en edad escolar?</i>	El programa P-EBT se creó en la primavera de 2020 para complementar las comidas gratis o a precio reducido que podría recibir su hijo si su escuela no tuviera que cerrar debido a la pandemia de COVID-19. Se están distribuyendo más fondos de beneficios P-EBT para el año escolar 2021-2022, que estarán disponibles para cubrir los meses de verano.
<i>¿Por qué estoy recibiendo beneficios P-EBT en edad escolar?</i>	El beneficio P-EBT se promulgó junto con la Ley de respuesta al coronavirus Families First. Su hijo puede recibir beneficios P-EBT en edad escolar durante los meses del año escolar de agosto a mayo, si es elegible para recibir comidas escolares gratis o a precio reducido mediante el Programa Nacional de Almuerzos Escolares y no asistió a clases por 5 días consecutivos debido al COVID-19.
<i>¿Cómo puedo obtener este beneficio?</i>	Su hijo puede recibir beneficios P-EBT en edad escolar si es elegible para recibir comidas escolares gratis o a precio reducido mediante el Programa Nacional de Almuerzos Escolares y no asistió a clases por 5 días consecutivos debido al COVID-19. Esto incluye: <ul style="list-style-type: none">• No ir a la escuela si el estudiante da positivo en la prueba de detección de COVID o si está en contacto cercano con un estudiante que dio positivo en la prueba y estuvo en cuarentena.• El estudiante también califica si el distrito/escuela del estudiante se cerró debido a casos positivos de COVID.
<i>¿Con quién debo comunicarme en mi escuela para ver si mi hijo es elegible?</i>	Puede visitar el siguiente enlace: https://www.yes.state.nm.us/yesnm/pandemic/pebt?execution=e1s1 O Puede comunicarse directamente con su escuela.

School Aged P-EBT Summer Issuance

Pregunta	Respuesta
¿De cuánto serán los beneficios P-EBT de verano en edad escolar para junio y julio de 2022?	Los estudiantes elegibles para la emisión de verano de beneficios P-EBT en edad escolar recibirán \$391, que cubrirán los meses de verano de junio y julio de 2022.
¿Cómo sé si mi hijo es elegible para beneficios P-EBT de verano en edad escolar?	<p>Para que el niño sea elegible, debe haber asistido a la escuela a partir de la última fecha del año escolar 2021-2022 y haber recibido aprobación para comidas gratis o a precio reducido para el desayuno/almuerzo mediante el Programa Nacional de Almuerzos Escolares (NSLP). O bien, el niño puede haber asistido a una escuela que recibió comidas gratis mediante la Disposición de Elegibilidad Comunitaria (CEP).</p> <p>Para los grupos familiares que se determinaron elegibles recientemente durante el verano, las solicitudes de comidas gratis o a precio reducido deben haberse presentado a la escuela antes del 30 de junio de 2022; NO se necesita una solicitud si el niño recibió comidas del NSLP gratis o a precio reducido al final del año escolar.</p> <p>Summer Issuance no analiza las ausencias relacionadas con el COVID para determinar la elegibilidad. Las ausencias relacionadas con el COVID solo se consideraron para la emisión del año escolar. La escuela del estudiante proporcionó información sobre la elegibilidad para el verano y la envió mediante el Departamento de Educación Pública (PED) al Departamento de Servicios Humanos (HSD).</p>
¿Cómo puedo obtener este beneficio?	<p>Su hijo puede recibir beneficios P-EBT en edad escolar si es elegible para recibir comidas escolares gratis o a precio reducido mediante el Programa Nacional de Almuerzos Escolares y no asistió a clases por 5 días consecutivos debido al COVID-19. Esto incluye:</p> <ul style="list-style-type: none">• No ir a la escuela si el estudiante da positivo en la prueba de detección de COVID o si está en contacto cercano con un estudiante que dio positivo en la prueba y estuvo en cuarentena.• El estudiante también califica si el distrito/escuela del estudiante se cerró debido a casos positivos de COVID.
¿Cómo se emitirán los beneficios P-EBT de verano?	Los beneficios P-EBT de verano se depositará en la tarjeta P-PEBT del niño. Se enviará una nueva tarjeta a quienes nunca recibieron beneficios P-EBT en el pasado. Si hay varios niños en la casa, los beneficios se depositarán al niño mayor en edad escolar.

Benefit Issuance

Pregunta	Respuesta
<i>¿De cuánto dinero será el beneficio?</i>	<p>La cantidad del beneficio variará de un niño a otro durante los meses del año escolar de agosto a mayo. Se calcula en \$7.10 por día por cada día que el estudiante faltó a la escuela por motivos relacionados con el COVID-19.</p> <p>Nota: para las emisiones producidas en los años escolares de 2020 y 2021, la tarifa diaria fue de \$6.82.</p>
<i>¿Cuándo se hicieron las emisiones de beneficios P-EBT para estudiantes en edad escolar?</i>	<p>Para conocer las emisiones de beneficios P-EBT del año actual para niños en edad escolar, consulte a continuación:</p> <p>08/2021-09/2021 - Emisión: 14/03/2022 10/2021-11/2021 - Emisión: 10/04/2022 12/2021-01/2022 - Emisión: 22/05/2022 02/2022-03/2022 - Emisión: 31/07/2022 04/2022-05/2022 - Emisión: 07/08/2022</p> <p>Junio de 2022 a julio de 2022: las emisiones se escalonaron entre el 18/09/2022 al 23/09/2022</p>
<i>Mi hijo va a una escuela privada. Recibe comidas gratis. ¿Él/ella puede obtener beneficios P-EBT en edad escolar?</i>	<p>Su hijo puede recibir beneficios P-EBT en edad escolar durante los meses del año escolar de agosto a mayo, si es elegible para recibir comidas escolares gratis o a precio reducido mediante el Programa Nacional de Almuerzos Escolares y no asistió a clases por 5 días consecutivos debido al COVID-19.</p>
<i>¿Los niños que reciben educación en casa pueden obtener beneficios P-EBT en edad escolar?</i>	<p>Solo los niños de las escuelas del Programa Nacional de Almuerzos Escolares (NSLP) pueden obtener beneficios P-EBT en edad escolar. Eso significa que deben ir a una escuela que pertenezca al NSLP y ser elegibles.</p>
<i>Tengo a mi hijo. Otra persona recibió el beneficio P-EBT en edad escolar. ¿Por qué? ¿Qué puedo hacer para obtener el beneficio?</i>	<p>Los beneficios P-EBT para niños en edad escolar se otorgan en función de lo que su distrito escolar tiene registrado sobre su hijo. Si no recibió el beneficio, comuníquese directamente con su escuela para ver si se reportaron las ausencias de su hijo debido al COVID y si era elegible para recibir almuerzos gratis o a precio reducido mediante el Programa Nacional de Almuerzos Escolares.</p>
<i>¿Qué hago si solo tengo fondos para un hijo y no para el resto?</i>	<p>Su hijo puede recibir beneficios P-EBT en edad escolar durante los meses del año escolar de agosto a mayo, si es elegible para recibir comidas escolares gratis o a precio reducido mediante el Programa Nacional de Almuerzos Escolares y no asistió a clases por 5 días consecutivos debido al COVID-19. Si cree que su hijo es elegible, comuníquese con la escuela de su hijo para ver si se reportaron las ausencias de su hijo debido al COVID y si era elegible para recibir almuerzos gratis o a precio reducido mediante el Programa Nacional de Almuerzos Escolares.</p>

<p><i>Mi dirección postal es diferente a la que utilizo para inscribir a mis hijos en la escuela. ¿Cómo puedo actualizarla para obtener la tarjeta P-EBT?</i></p>	<p>Debe actualizar su dirección en la escuela de su hijo. Luego, puede comunicarse con el Servicio de atención al cliente de P-EBT al 1-833-415-0569.</p> <p>Solo para empleados de CCSC: CCSC es responsable de las llamadas de nivel 1 para obtener información sobre beneficios P-EBT. Si el beneficiario de P-EBT llama al CCSC antes de llamar a la línea directa de P-EBT, el trabajador debe responder a todas las preguntas de conformidad con las preguntas frecuentes de P-EBT. Cualquier pregunta que no pueda responder puede enviarse al correo electrónico de los servicios constitutivos. Los trabajadores del CCSC deben ayudar a los beneficiarios de P-EBT. Deben dar al cliente el número de la línea directa de P-EBT para futuras consultas.</p>
--	--

<h2 style="background-color: #92d050; color: #0056b3; padding: 5px;">EBT Card Activation</h2>	
Pregunta	Respuesta
<p><i>Nunca he activado una tarjeta EBT. ¿Qué pasos debo seguir?</i></p>	<p>Siga estos pasos: Cuando el grupo familiar reciba su tarjeta P-EBT, llame al FIS al 1-800-843-8303 para crear un PIN. Debe hacerlo antes de poder utilizar la tarjeta. El número de teléfono está en la parte de atrás de la tarjeta P-EBT. Durante la llamada, se le pedirá lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de tarjeta EBT de 16 dígitos; • Fecha de nacimiento, en formato MM/DD/AAAA, de los titulares principales de la cuenta <i>Tenga en cuenta: Los hispanohablantes usarán el formato DD/MM/AAAA</i> • Código postal de 5 dígitos de los titulares de las cuentas principales • PIN de 4 dígitos solicitado • Confirmación del PIN de 4 dígitos <p>Una vez hecho esto, la tarjeta estará activa. El PIN quedará configurado. La tarjeta puede usarse de inmediato.</p>
<p><i>Cuando estoy preparando la tarjeta P-EBT, ¿qué hago si el código postal no funciona? ¿Qué hago si el código postal es diferente?</i></p>	<p>Llame al servicio de atención al cliente de P-EBT. Llame al 1-833-415-0569.</p>
<p><i>Cuando estoy preparando la tarjeta P-EBT, ¿qué hago si la fecha de nacimiento del niño es incorrecta?</i></p>	<p>Llame al servicio de atención al cliente de P-EBT. Llame al 1-833-415-0569.</p>

<i>La tarjeta P-EBT para niños en edad escolar está a nombre de mi hijo. ¿Puedo hablar con el servicio de atención al cliente si tengo problemas con mi tarjeta?</i>	R: Sí. Dado que usted es el tutor del menor, la escuela de su hijo, el personal del servicio de atención al cliente de FIS y P-EBT trabajarán con usted. Intentarán atender y solucionar cualquier problema que pueda tener.
---	--

Using EBT Cards	
Pregunta	Respuesta
<i>¿Dónde puedo usar P-EBT?</i>	Puedo usarlo igual que los beneficios de SNAP. Este beneficio se usa para comprar alimentos elegibles para SNAP. Se venden en cientos de tiendas de abarrotes en todo el país. Están en tiendas de conveniencia. Están en los mercados de agricultores. Están en otras empresas que usan SNAP. También puede usar su tarjeta cuando vea el logotipo de Quest. Puede buscar tiendas que acepten SNAP. Encuéntrelas cerca de usted. Visite: https://usdafns.maps.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=e1f3028b217344d78b324193b10375e4
<i>¿Cómo se distribuyen las tarjetas P-EBT? ¿Cómo se distribuyen los beneficios P-EBT?</i>	Si tiene una tarjeta P-EBT, los fondos irán a la tarjeta. Es decir, la tarjeta que recibió antes. Se distribuye una nueva tarjeta P-EBT para cada combinación distinta de dirección y nombre del tutor. Los niños de familias diferentes con el mismo nombre de tutor recibirán beneficios en una sola tarjeta. Esto se debe a que la dirección es la misma. En caso de que su hijo siga siendo elegible para los beneficios P-EBT en edad escolar, conserve la tarjeta P-EBT de su hijo. No la destruya.
<i>¿Qué pasa si tengo más de un hijo? ¿Recibiré más de una tarjeta P-EBT?</i>	La mayoría de los grupos familiares recibirán una tarjeta. Se distribuirá a nombre del hijo mayor. Incluirá los beneficios P-EBT para todos los niños elegibles del grupo familiar. Pero esto depende de la dirección. También depende de la información del tutor que esté archivada en la escuela de su hijo. Es posible que reciba más de una tarjeta. Si tiene preguntas al respecto, llame al 1-833-415-0569.
<i>¿Por qué no recibí una tarjeta para mis hijos? Sé que son elegibles.</i>	Llame al servicio de atención al cliente de P-EBT. Allí podrán comprobar la información de sus hijos. Llame al 1-833-415-0569. Estas son algunas de las posibles razones: <ul style="list-style-type: none"> • Es posible que los beneficios se hayan pagado a la tarjeta del hermano mayor. • Es posible que la tarjeta se haya enviado por correo a la dirección de otro tutor de la lista. Esa dirección sería de la escuela. Si es así, hable con esa persona para obtener los beneficios de su hijo. • Es posible que los beneficios se hayan destinado a un niño fuera de su grupo familiar. Esto podría pasar si la escuela tenía a su hijo listado como residente en esa dirección. Esa dirección tenía otros niños elegibles. Si este es el caso, hable con esa persona para obtener los beneficios de su hijo.

	<ul style="list-style-type: none"> ○ No podemos separar un beneficio que ya se pagó. ○ Los beneficios no se pueden pagar de forma retroactiva. <p>***Para los beneficios P-EBT en edad escolar, el beneficio se paga en función de la información que la escuela tiene sobre el niño. Si cambió, entonces la información debe actualizarse con la escuela.***</p>
<i>¿A quién puedo llamar si no tengo una tarjeta P-EBT?</i>	Llame al servicio de atención al cliente de FIS. Llame al 1-800-843-8303.
<i>¿Cómo puedo comprobar el saldo de la tarjeta P-EBT de mi hijo?</i>	Llame al servicio de atención al cliente de FIS. Llame al 1-800-843-8303. O consúltelo en línea. Visite http://www.ebtedge.com .
<i>¿Qué hago si necesito una tarjeta P-EBT de reemplazo?</i>	Llame al servicio de atención al cliente de FIS. Llame al 1-800-843-8303.
<i>¿Cómo puedo solicitar una tarjeta de reemplazo desde el número FIS?</i>	<p>Llame al servicio de atención al cliente de FIS. Llame al 1-800-843-8303.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Presione 2 para español. ● Se le pedirá el número de tarjeta de 16 dígitos. ● Si está reemplazando una tarjeta, puede pulsar el 2 inmediatamente. O puede esperar a que el siguiente mensaje de voz lo dirija. Esto ocurre si su tarjeta se pierde, se la roban o se daña. Esto es si es necesario reemplazarla. ● En cuanto presione 2, se le redirigirá a un representante de servicio al cliente. Confirmará su identidad. Una vez que esto quede confirmado, su tarjeta actual se desactivará. El representante solicitará una nueva tarjeta para usted. Esta saldrá con la dirección actual que aparece en el sistema. <ul style="list-style-type: none"> ○ Si el cliente desea que la tarjeta se envíe por correo a una nueva dirección, se le redirigirá al estado para actualizar la dirección.
<i>Si la dirección y el tutor de un niño cambian para los beneficios P-EBT en edad escolar, ¿se enviará una nueva tarjeta P-EBT?</i>	R: Sí. Se enviará una nueva tarjeta P-EBT, solo para los niños que hayan cambiado de dirección y tutor.
<i>Si el hermano mayor ya no es elegible por su edad o se graduó durante el año escolar, ¿se enviará una nueva tarjeta P-EBT a los niños que queden en el grupo familiar?</i>	R: Sí. Se enviará una nueva tarjeta P-EBT a nombre del siguiente hijo mayor.

<p>¿Por qué aparece mi tarjeta P-EBT como perdida o robada? Escucho esto cuando llamo al número 1-800. Llamé para comprobar el estado de los beneficios P-EBT para niños en edad escolar de mi hijo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si la escuela del niño informó de un tutor y una dirección nuevos o actualizados, entonces se distribuyó una nueva tarjeta para el nuevo tutor, o fue a la dirección actualizada. La tarjeta original tendrá ahora un estado de perdida/robada o dañada. • Si el hijo mayor tiene 18 años y se gradúa, se le entregará una nueva tarjeta al siguiente hijo mayor del grupo familiar que reciba beneficios P-EBT. La tarjeta original distribuida al hijo mayor tendrá ahora un estado de perdida/robada o dañada. <p>Puede consultar otros motivos con el Servicio de atención al cliente de P-EBT. Llame al 1-833-415-0569.</p>
<p>¿Puedo poner un código de seguridad en mi tarjeta P-EBT para proteger mis beneficios?</p>	<p>R: Sí. Es posible poner un código de seguridad en el estado de la tarjeta para proteger a los tutores legales, los padres o los padres adoptivos.</p>

Benefit Expungement

Pregunta	Respuesta
<p>¿La tarjeta P-EBT expira?</p>	<p>Los beneficios P-EBT se eliminarán si no se realiza ninguna actividad dentro de los 274 días posteriores a la fecha inicial de actividad de los beneficios. Una vez eliminados, el niño pierde todos los derechos a los beneficios cancelados. Esto es automático. No tire la tarjeta a la basura. Si su hijo es elegible para los beneficios P-EBT, estos se irán a esa tarjeta.</p>
<p>Si no utilizo la tarjeta P-EBT, ¿la devuelvo al HSD?</p>	<p>El beneficio P-EBT permanecerá en la tarjeta durante 274 días. No tiene que usarlo todo al mismo tiempo. Si no lo usa, el beneficio se recuperará por falta de uso después de 274 días. Esto es automático.</p>
<p>Tengo una tarjeta P-EBT, pero no la necesito. ¿Puedo dársela a una familia que sí la necesite?</p>	<p>La tarjeta P-EBT es un beneficio para la familia. Los beneficios de su hijo se pueden usar para todos los demás miembros de su grupo familiar. La tarjeta y los beneficios no se pueden transferir a otra familia o grupo familiar. El beneficio P-EBT permanecerá en la tarjeta durante 274 días. Si no usa el beneficio, se recuperará por falta de uso. Esto es automático.</p>

Miscellaneous

Pregunta	Respuesta
<p>Mi hijo no es ciudadano, pero recibe comidas gratis o a precio reducido. ¿Puede obtener beneficios P-EBT en edad escolar?</p>	<p>Siempre que un niño reciba comidas escolares gratis o a precio reducido mediante el NSLP y falte más de 5 días consecutivos a la escuela debido al COVID-19, puede recibir beneficios P-EBT en edad escolar. Su estado migratorio no importa. Los beneficios P-EBT en edad escolar no se consideran cargos públicos.</p>

<i>¿Esto me afectará para convertirme en ciudadano americano?</i>	Los beneficios P-EBT no se consideran cargos públicos.
<i>¿Cómo se notifican las ausencias escolares causadas por el COVID en los estudiantes en edad escolar?</i>	Cada distrito/escuela lleva un registro de cada una de estas ausencias para reportar estos datos al PED y así determinar su elegibilidad para los beneficios P-EBT durante el tiempo en que el estudiante no tuvo acceso al desayuno o al almuerzo escolar durante abril de 2021 (en curso). Estos datos deben haber sido notificados por la escuela para que el niño en edad escolar sea elegible.